

Adatvédelem

Üdvözlí az SM-UNIO Nyílászáró Kft !

Kérjük, tekintse át adatvédelmi tájékoztatónkat arról, miként kezeljük személyes adatait weboldalunk meglátogatása közben, továbbá ügyfélként személyesen az áruházunkban történő kapcsolatfelvétel esetén, vagy egyéb üzleti kapcsolat esetén (Európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 13. és 14. cikk (DSGVO);).

Milyen adatokat dolgozunk fel, amikor felkeresi a weboldalunkat vagy személyesen az áruházunkat ?

Weboldalunk meglátogatásakor a következő adatokat dolgozzuk fel:

- Böngésző típusa,
- Operációs rendszer,
- Ország,
- A hozzáférés dátuma, ideje és időtartama,
- Részben maszkolt IP-cím és a weboldalunkon meglátogatott oldalak, beleértve a belépési és kilépési oldalakat,
- Elérhetőségek a webáruház használat során,
- A kapcsolatfelvételi úrlapon keresztül megadott adatok,
- E-mail cím,
- Telefonszám,
- Rendelt termékek.

Áruházunkban történő szolgáltatás vagy termék megrendeléséhez a következő adatokat kérhetjük el és dolgozzuk fel:

- Név
- E-mail cím,
- Telefonszám,
- Munkavégzés címe

Ezen adatok feldolgozását szolgáltatásaink működtetéséhez fűződő jogos érdekünk indokolja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Oldalunk és áruházaink működéséhez szükség lehet arra, hogy adatait harmadik fél részére továbbadjuk:

Az adatok címzettje	Az adatfeldolgozás célja	Az adatkezelés jogalapja	Székhelye	A harmadik országba történő továbbítás alapja	Az érintettek csoportja
Hetzner Online GmbH	Adat és webhely tárolás	Főleg jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Németország	Az EGT-n belül	Webhelyfelhasználó / Ügyfelek
AWS EMEA SARL	Adat és webhely tárolás	Főleg jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Luxemburg	Az EGT-n belül	Ügyfelek

A weboldalon alkalmazott "technikai" sütik áttekintése

A fent nevezett adatokat úgynevezett "sütik" segítségével tároljuk. A sütik olyan szöveges fájlok, melyek az Ön számítógépen kerülnek tárolásra, és amelyek lehetővé teszik az oldal használatának elemzését. Ezek a weboldal látogatójának ideiglenes adatainak felismerésére és mentésére szolgálnak. Csak olyan mértékben használunk sütiket, hogy oldalunkon keresztül zavartalanul kommunikálhassunk Önnel. Ezek a technikai sütik aktiválódnak, amikor meglátogatja oldalunkat.

A következő sütiket használjuk oldalunkon **jogos érdekeink** alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont):

Név	A feldolgozás célja	A tárolás időtartama	A címzett székhelye szerinti ország
SESSIONID	A felhasználót névtelenül azonosítja a szerveren, és többek között a következőket szolgálja: visszaélés felderítése	Munkamenet	Ausztria

Az alkalmazott "statisztikai" sütik áttekintése

Az előzőekben leírt "technikai" sütik mellett úgynevezett "statisztikai" sütiket is használunk. Ezek a statisztikai sütik lehetővé teszik az Ön érdekeinek jobb megértését és értékelését. A statisztikai sütik segítségével anonimizált módon mérjük az weboldalaink látogatottságát. Ily módon szeretnénk jobban megismerni oldalunk látogatóinak érdeklődési köreit, hogy célzottan tudjunk foglalkozni az egyes igényekkel.

Név	A feldolgozás célja	A tárolás időtartama	Székhelye	A nyilvánosságra hozatal célja
_gid	Statisztikai célok	1 nap	Ausztria	A szörfözési magatartás statisztikai nyomonkövethetősége
_gcl_au	Statisztikai célok	90 nap	Ausztria	A szörfözési magatartás statisztikai nyomonkövethetősége
_ga	Statisztikai célok	2 év	Ausztria	A szörfözési magatartás statisztikai nyomonkövethetősége

Milyen célokból kerülnek feldolgozásra adatait üzleti kapcsolat esetén?

Az ügyfelekkel vagy beszállítókkal fennálló üzleti kapcsolat során az adatokat szerződéses (az Önnel fennálló szerződéses viszony feldolgozása, szerződéskötést megelőző kötelezettségek, szolgáltatások számlázása, dokumentumok elküldése, a szerződés teljesítéséhez szükséges kommunikáció) és jogi kötelezettségek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont), valamint jogos érdekeink vagy harmadik felek jogos érdekei miatt (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) kerülnek feldolgozásra, nevezetesen:

- belső ügyintézés és üzleti ügyek kezelése céljából a szükséges mértékben (pl. üzleti ügyének feldolgozása, üzleti ügyének továbbítása különböző részlegekhez, akták benyújtása, archiválási célok, levelezés Önnel)
- Közvetlen reklámozás céljából nem használunk fel adatot.
- Jogi igények érvényesítése és védelme a szükséges mértékben. Adatainak feldolgozása az üzleti kapcsolat megindítását, fenntartását és feldolgozását szolgálja. Ha nem adja meg nekünk ezeket az adatokat, akkor sajnos nem tudunk üzleti kapcsolatba lépni Önnel.

Mennyi ideig kerülnek tárolásra adatai?

Az Ön adatai csak annyi ideig kerülnek tárolásra, ameddig az szükséges az adatok gyűjtése céljából. Ebben az összefüggésben figyelembe kell venni a törvényi megőrzési követelményeket (például adózási okokból a szerződéses kapcsolatunkból származó szerződéseket és egyéb dokumentumokat általában 5 évig meg kell őrizni. Indokolt egyedi esetekben, például a jogi igények érvényesítése és az ellene való védekezés érdekében, az üzleti kapcsolat megszűnését követően akár 30 évig is tárolhatjuk adatait. Az érdekelt felektől származó adatokat legfeljebb 5 évig tároljuk attól az időponttól számítva, amikor az érdekelt fél utoljára kapcsolatba lépett velünk.

Ki kerülhet adatai birtokába?

Üzleti kapcsolatunk során szükség lehet arra, hogy adatait továbbadjuk harmadik fél részére:

Az adatok címzettje	Az adatfeldolgozás célja	Az adatkezelés jogalapja	Székhelye	A harmadik országba történő továbbítás alapja
Logisztikai szolgáltató	Rendelések szállítása	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, c) pont	EGT tagország	Az EGT-n belül

Adatok gyűjtése más forrásokból (GDPR 14. cikk)

Üzleti kapcsolat vagy ennek kezdeményezése során természetesen meg kell vizsgálnunk az üzleti partnert, ez azonban csak a szükséges mértékben történik. Ebben az összefüggésben az adatok a következő forrásokból érhetők el és dolgozhatók fel:

Forrás	Nyilvánosan elérhető?	Érintett adatok	Cél / Indokolás
A vállalat weboldala	Igen	Kapcsolati / strukturális adatok	Üzleti célú kapcsolatfelvétel

Történik-e automatikus döntéshozatal vagy profilalkotás (GDPR 13. cikk (2) bekezdés f) pont)?

Weboldalunkon nem történik automatizált döntéshozatal.

Milyen jogai vannak Önnek az adatfeldolgozással kapcsolatban?

Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a jogi követelmények teljesülnek:

- Önnek joga van információt kérni arról, hogy mely adatait dolgozzuk fel (lásd részletesen a GDPR 15. cikkét).
- Joga van kérni az Önre vonatkozó helytelen vagy hiányos adatok helyesbítését vagy kiegészítését (lásd részletesen a GDPR 16. cikkét).
- Önnek joga van kérni adatainak törlését (lásd részletesen a GDPR 17. cikkét).
- Joga van tiltakozni az Ön vagy harmadik fél jogos érdekeinek védelme érdekében szükséges adatkezelés ellen. Ez különösen az Ön adatainak reklámcélú feldolgozására vonatkozik.
- Joga van arra, hogy az Ön által megadott adatokat strukturált, általános és géppel olvasható formátumban továbbítsa.

Ha az Ön beleegyezése alapján kezeljük adatait, akkor Önnek joga van ezen beleegyezését e-mailben bármikor visszavonni.

Ez nem érinti azonban az adatkezelés jogszerűségét, amely az eddigi időpontig történt (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).

Panasztételi jogok

Ha a várakozással ellentétben adatainak jogszerű feldolgozásához való joga sérül, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk postai úton vagy e-mailben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy azonnal eleget tegyünk kérésének. Önnek azonban joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi ügyekben Önért felelős felügyeleti hatóságnál is.

Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Ha további kérdése van az adatok feldolgozásával kapcsolatban, forduljon bizalommal adatvédelmi koordinátorunkhoz az alábbi elérhetőségek segítségével.

Felelős személyek és szervezetek

Felelős személy vagy szervezet a GDPR 4. cikke (7) bekezdésének értelmében:

SM-UNIO Nyílászáró Kft.

5322 Tiszaszentimre, Bartók Béla utca 12.

info@ablakunio.com

+36 20 388 1228

Ügyvezető igazgató: Sulyokné Magyar Marietta